

**Публичная Оферта**  
<https://www.belanta.vet>

г. Москва

Редакция от 20 июля 2017 года

Настоящая оферта размещена на сайте <https://www.belanta.vet> в открытом доступе и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «БелАнта» заключить договор на нижеследующих условиях.

**Использование сайта <https://www.belanta.vet> означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в настоящем документе.**

Ознакомление Потребителя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции в уголке потребителя в клинике, а также на сайте по адресу <https://www.belanta.vet>.

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты и приложений к ней, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.

При оказании услуг Исполнитель руководствуется нормативными актами:

- Закон РФ от 14 мая 1993 г. N 4979-1 "О ветеринарии"
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 N 898 "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг"

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пользователь сайта** - лицо, посетившее Сайт.

**Потребитель (Клиент)** — лицо, обратившееся за оказанием услуги пациенту.

**Пациент** – животное Потребителя, с которым он обратился в ветеринарную клинику.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «БелАнта».

**Сайт** - официальный информационный сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.belanta.vet>

**Услуги** – ветеринарная услуга, предоставляемая Исполнителем Потребителю на возмездной основе.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе по своему профилю деятельности ветеринарную помощь животному, которое принадлежит Потребителю (пациенту), по ценам согласно Прейскуранту, а Потребитель обязуется такие услуги своевременно оплачивать.

1.2. Перечень услуг, подлежащих предоставлению Потребителю Исполнителем, согласовывается сторонами и фиксируется в квитанции или ином бланке строгой отчетности, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Стороны понимают, что в связи с особенностями услуг, которые предоставляются индивидуальными характеристиками животных, невозможно заранее определить сроки

**Публичная Оферта**  
<https://www.belanta.vet>

предоставления услуг, поэтому исполнитель обязан предоставить услуги в разумный срок, необходимый для проведения диагностики для лечения животного или предоставления других услуг.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. Настоящий договор заключается между Потребителем и Исполнителем в момент акцепта.

2.2. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом, обратившимся в ветеринарную клинику за получением ветеринарных услуг. Акцептом оферты является оплата услуг.

2.3. Потребитель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Потребитель считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) в полном объеме и без исключений, с момента оплаты услуг.

2.4. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем их публикации на сайте, размещения в местах общего пользования в клинике. В связи с чем, Потребитель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящей оферты, размещенной на сайте в разделе «Публичная оферта» и в клинике в местах размещения информации.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Документы, оформляемые в ходе оказания ветеринарных услуг, являются неотъемлемой частью настоящего соглашения в части определения вида услуг, их объема, целей и сроков оказания.

3.2. Услуги могут быть оказаны как по месту нахождения подразделений Исполнителя (в ветеринарных клиниках), так и в иных местах по согласованию с Исполнителем.

3.3. Ветеринарные услуги оказываются в часы работы, установленные Исполнителем.

3.4. В ночное время запрещается нахождение на территории клиники более 2 человек с одним животным.

3.5. Прием врачами клиники осуществляется в порядке живой очереди и по предварительной записи. Владельцы животных, записавшиеся на прием предварительно, принимаются врачом в назначенное время. Владельцы животных, записавшиеся на прием предварительно и опоздавшие к назначенному времени принимаются в порядке очереди.

3.6. При обращении в клинику за ветеринарной помощью владельцу животного при себе необходимо иметь следующие документы: паспорт владельца животного, ветеринарный паспорт животного.

3.7. Время приёма Пациента не регламентировано, поэтому для тщательного всестороннего его осмотра Потребитель должен располагать достаточным запасом времени. В случае поступления Пациентов, требующих оказания экстренной помощи, а также при экстренных реанимационных мероприятиях, может быть задействован весь персонал ветеринарной клиники. В этом случае прием по живой очереди и по предварительной записи может приостанавливаться на необходимое время.

3.8. Во избежание травм животных и окружающих Потребитель обязан соблюдать следующие требования:

- собаки должны находиться на поводках и в намордниках,
- кошки и собаки мелких пород - в переносках,
- мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) - в клетках или контейнерах.

3.9. Услуги могут быть оказаны разово (при единовременном обращении) либо в рамках курса лечения.

**Публичная Оферта**  
<https://www.belanta.vet>

3.10. При первичном обращении в клинику врачом проводятся: осмотр, консультация, постановка предварительного диагноза. При повторном обращении к врачу по текущему заболеванию производятся: осмотр, корректировка лечения.

3.11. Первичный осмотр может быть осуществлен только в присутствии владельца животного. При стационарном лечении процедуры могут осуществляться без участия владельца

3.12. При посещении ветеринарной клиники по причине другого заболевания, прием является первичным

3.13. Ветеринарные услуги включают возможность вмешательства в состояние здоровья Пациента для устранения или лечения заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания. Потребитель проинформирован о том, что при оказании услуги возможна вероятность проявления сопутствующих и побочных явлений (осложнений).

3.14. Если агрессивное животное невозможно зафиксировать, врач с согласия владельца вправе седировать животное. Отказ владельца от процедуры седации влечет отказ врача в оказании ветеринарных услуг животному.

3.15. Медицинские препараты, используемые при оказании услуг, оплачиваются отдельно по Прейскуранту.

3.16. Видео и фотосъемка в помещении ветеринарной клиники запрещена.

### **3.17. РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛАБОРАТОРНАЯ И УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ДИАГНОСТИКА**

3.17.1. При выборе методов исследования и диагностики врач обязан руководствоваться только интересами животного.

#### **3.17.2. Ультразвуковая диагностика.**

3.17.2.1. При исследовании органов брюшной полости, необходима 12-часовая голодная диета и нейтрализация газообразования в кишечнике препаратом «Эспумизан», в дозе, предписанной врачом.

3.17.2.2. Исследовать органы мочевыделительной системы желательно на наполненный мочевой пузырь.

#### **3.17.3. Рентгенологическое исследование**

3.17.3.1. В кабинет рентгенологического исследования допускаются только лица, достигшие 18-летнего возраста.

3.17.3.2. Беременные женщины в кабинет рентгенологического исследования не допускаются.

3.17.3.3. Исследования проводятся с применением седативных препаратов.

3.17.3.4. Если исследование проводится под седативными препаратами, необходима 12-часовая голодная диета непосредственно перед исследованием.

#### **3.17.4. Лабораторная диагностика**

3.17.5. Лабораторная диагностика проводится только после полной оплаты стоимости данных услуг.

3.17.6. Анализ мочи и кала берется только во время работы лаборатории. С момента забора мочи и кала, должно пройти не более 2-х часов.

3.17.7. Количество мочи для анализа должно быть не менее 3мл, меньшее количество не принимается в связи с искажением результата.

3.17.8. Анализ кала принимается строго в стеклянной или пластмассовой посуде без наполнителя-туалета.

3.17.9. Влагилицные мазки на овуляцию берутся только врачом-лаборантом в рабочее время лаборатории.

3.17.10. Все анализы готовятся в течение 1-5 суток.

3.17.11. Все результаты анализов владельцы получают у лечащего врача.

3.17.12. Биохимическое исследование крови проводится на предварительную 12-часовую голодную диету.

### **3.18. ХИРУРГИЧЕСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ЭВТАНАЗИЯ**

3.18.1. Животные перед операцией должны быть подготовлены согласно рекомендациям, которые были даны лечащим врачом.

3.18.2. Перед проведением хирургического вмешательства владелец животного обязан подписать документ, подтверждающий свое согласие на эту процедуру.

3.18.3. Перед любым оперативным вмешательством необходимо:

- обследование по согласованию с лечащим врачом.

- провести кардиологическое обследование (ЭКГ - собакам, ЭхоКГ - кошкам), если животному более 2-х лет, владелец вправе отказаться в письменном виде от обследования.

- обеспечить животному голодную диету в течение 12 часов перед операцией.

3.18.4. Эвтаназия проводится только по медицинским показаниям, и на основании письменного заявления владельца животного. Врач вправе отказать в проведении этой процедуры при потенциально излечимом заболевании.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Потребитель имеет право:**

4.1.1. На получение ветеринарной документации с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций. Документы выдаются в течение 10 дней с момента поступления соответствующего письменного заявления Потребителя.

4.1.2. На получение достоверной и полной информации о состоянии здоровья Пациента

4.1.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги.

**4.2. Потребитель обязуется:**

4.2.1. Предоставить Исполнителю документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов, при условии, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо факт владения животным, при акцепте настоящего Договора Потребитель подтверждает тем самым, что именно он является владельцем животного.

4.2.2. Перед получением услуги ознакомиться с настоящим документом и действующим Прейскурантом на ветеринарные услуги Исполнителя.

4.2.3. Полностью и своевременно оплачивать оказанные лечебно-диагностические мероприятия согласно действующему Прейскуранту.

4.2.4. При устном опросе специалистом Исполнителя достоверно и полно предоставлять информацию, имеющую отношение к анамнезу жизни пациента и его заболеванию, в том числе о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, а также о ранее проведенных профилактических вакцинациях и противопаразитарных обработках. Сообщить информацию, связанную с особенностями организма пациента, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни Пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов и т.д.). На очередном приеме сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья Пациента.

4.2.5. Вовремя являться на прием. При невозможности – заблаговременно уведомить об этом Исполнителя.

4.2.6. Строго следовать рекомендациям специалиста Исполнителя по лечению и уходу за Пациентом, соблюдать назначенный лечебный режим.

4.2.7. Соблюдать порядок и режим, установленный в помещении ветеринарной клиники.

4.2.8. Самостоятельно фиксировать животное для лечебно-диагностических мероприятий, когда это необходимо.

4.2.9. В случае содержания животного в стационаре ООО «БелАнта» все расходы по содержанию, уходу и лечению животного нести в полном объеме.

4.2.10. В случае изменения паспортных данных Потребителя, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации, сообщить об этом Исполнителю.

4.2.11. При оказании услуг на выезде (на дому Потребителя или в ином месте по его указанию) предоставить необходимые условия для проведения манипуляций с Пациентом.

4.2.12. Заблаговременно уведомить Исполнителя в случае временной приостановки лечения, а также в случае обращения к другой ветеринарной организации.

4.2.13. Потребитель доверяет Исполнителю в ситуациях, квалифицированных врачом в качестве экстренных, принятие самостоятельных решений по оказанию медицинской помощи животному и обязуется оплатить понесенные Исполнителем расходы, согласно Прейскуранту. Под экстренной ситуацией подразумевается любой несчастный случай.

#### **4.3. Потребитель соглашается:**

4.3.1. С действующим Прейскурантом на услуги ООО «БелАнта», который исполнитель будет квалифицировать как экстренный.

4.3.2. С тем, что каждое посещение или вызов Потребителем врача или группы специалистов является приемом или вызовом и оплачивается согласно соответствующему Прейскуранту.

4.3.3. С тем, что специальные виды лечения будут осуществляться соответствующими квалифицированными специальностями Исполнителя.

4.3.4. С тем, что некоторые виды диагностики не имеют 100% достоверности (цитология, гистология, вирусология и пр.) по независящим от Исполнителя причинам.

#### **4.4. Исполнитель имеет право:**

4.4.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий:

- При отсутствии ветеринарных показаний или при наличии либо обнаружении противопоказаний к определенному методу диагностики или лечения.

- При агрессивном и травмоопасном поведении животного.

- Если для этого Потребитель не в состоянии самостоятельно зафиксировать животное.

- Если Потребитель не достиг возраста в 18 лет.

- Если Потребитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, беременным женщинам при наличии потенциального риска для их здоровья при оказании услуг Исполнителем.

- При некорректном поведении Потребителя (грубость, агрессия, угрозы, хулиганские и другие неправомерные действия в отношении специалистов Исполнителя, их имущества и имущества Исполнителя).

- При наличии задолженности Потребителя по оплате ранее оказанных услуг Исполнителя.

- В случаях, если действия или пожелания Потребителя в отношении пациента противоречат принципам гуманности и нравственности.

- В случае опоздания Потребителя на прием, более чем на 30 минут, в случае занятости специалиста Исполнителя, осуществляющего лечение.

- В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4.2. Менять ведущего ветеринарного врача в случаях, когда это необходимо.

4.4.3. Самостоятельно определять график работы ветеринарных клиник и график приема специалистами. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы ветеринарных клиник и в график работы специалистов Исполнителя не является ненадлежащим исполнением настоящего договора.

#### **4.5. Исполнитель обязуется:**

4.6. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенными в индивидуальную карту врачом ООО «БелАнта», обеспечить качественные методы лечения в соответствии с показаниями ветеринарной медицины, с применением, в случае необходимости, различных способов фиксации и с возможным применением препаратов наркоза.

4.7. Извещать Потребителя в устной или письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре) о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительных оказываемых услугах.

4.8. Ознакомить Потребителя с результатами диагностики в устной или письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным Потребителем).

4.9. Своевременно предупредить Потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.

4.10. Доводить до сведения Потребителя в доступной для него форме, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях.

4.11. Проинформировать Потребителя о режиме работы ветеринарных клиник, правилах работы, перечне и стоимости оказываемых услуг, предоставить информацию об Исполнителе, его юридическом статусе, правилах поведения в посещениях ветеринарных клиник. Принятие настоящего договора Потребителем свидетельствует о получении им всей необходимой информации.

4.12. Предоставить Владельцу информацию о состоянии Пациента, о сути заболевания, прогнозе и методах, и сроках лечения, в том числе и вероятных рисках и возможных осложнениях.

4.13. Проявлять гуманное отношение к Пациенту и делать все необходимое для его комфортного пребывания в Клинике.

## **5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Все ветеринарные услуги платные. Стоимость услуг указана в Прейскуранте. Прейскурант размещен на сайте, а также в зоне информации на территории ветеринарных клиник.

5.2. При обращении в клинику Потребителем оплачивается стоимость каждого приема пациента (первичного, повторного и т.д.). Оплата производится 100% авансовым платежом до оказания услуги на основании «Талона оплаты», если иной порядок не установлен соглашением сторон.

5.3. Лечебные и диагностические процедуры, а также препараты оплачиваются отдельно по прейскуранту.

5.4. Перед проведением дополнительных диагностических или лечебных процедур Потребитель обязан письменно подтвердить свое согласие на их проведение, а также оплатить их стоимость до оказания услуги полном объеме.

5.5. Денежная сумма, подлежащая оплате складывается из стоимости ветеринарных услуг Исполнителя, стоимости расходных материалов и медикаментов и определяется исходя из объема согласованных услуг. Окончательная стоимость отражается в кассовом чеке (квитанции). Осуществляя оплату, Потребитель подтверждает, что он согласен с объемом ветеринарных услуг и их стоимостью. После проведения оплаты услуг, кассовый чек (квитанция) становится неотъемлемой частью настоящего договора. Потребитель самостоятельно несет ответственность за сохранность кассового чека (квитанции).

5.6. При необходимости проведения дополнительных диагностических или лечебных процедур (в том числе реанимационных) врач должен проинформировать Потребителя о примерной их стоимости.

5.7. Стоимость хирургического, диагностического вмешательства, анестезиологического пособия и стационарного лечения может меняться в зависимости от изменения состояния Пациента и коррекции назначений. Об этом сотрудники Клиники

информируют Потребителя и согласуют с ним дальнейший план лечения по телефону или другими возможными способами.

5.8. В случае нарушения Потребителем условий оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в размере 0,2% от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено Сторонами.

5.9. В случае нарушения Потребителем условий оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, Исполнитель вправе не оказывать услуги в Ветеринарной клинике ООО «БелАнта», службе зоотакси, службе вызова врача на дом, службе доставки препаратов на дом до момента оплаты долга.

5.10. Возврат денежных средств за ранее оказанные ветеринарные услуги, израсходованные препараты и материалы не производится.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных эффектов, ухудшение состояния Пациента, недостижение желаемого результата лечения в случаях:

– Отказа Потребителя от проведения лабораторных исследований, дополнительных обследований, необходимых для назначения и проведения лечения и профилактики вероятных осложнений.

– Невыполнения, ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций врача и других специалистов Исполнителя.

– Отказа Потребителя от назначенного лечения, самовольного его прерывания.

– Наличия у животного заболеваний, требующих лечения и скрытых (умышленно или по незнанию) Потребителем от Исполнителя, и поэтому неучтенных специалистом Исполнителя при назначении лечения или проведения различных манипуляций.

– Наличия у Пациента индивидуальной непереносимости на лекарственные препараты.

6.2. В случае если животное Потребителя на момент осмотра его Исполнителем уже находится в критическом состоянии, Исполнитель не несет ответственности за жизнь животного и исход заболевания.

6.3. При наступлении гибели животного Потребитель выполняет свои обязательства по оплате в полном объеме в соответствии с Договором, а время утилизации трупа лежит на Потребителе.

6.4. Стороны договорились, что вина исполнителя в гибели животного имеется лишь при следующих обстоятельствах:

6.4.1. Установлен факт врачебной ошибки работников исполнителя, которая привела к гибели животного и подтвержденная выводом соответствующего судебно-экспертного учреждения;

6.4.2. Исполнитель поручил лечение животного лицу, которое не имеет права осуществлять соответствующую деятельность, и это привело к гибели животного, что должным образом подтверждено;

6.4.3. Гибель животного произошла в результате преднамеренных действий персонала исполнителя или третьих лиц в то время, когда животное было передано исполнителю, что должным образом подтверждено.

6.5. Стороны договорились, что вина исполнителя в невозможности полного излечения животного имеется лишь при следующих обстоятельствах:

6.5.1. Установлен факт врачебной ошибки работников исполнителя, которая привела к невозможности полного излечения животного и подтвержденная выводом соответствующего судебно-экспертного учреждения;

6.5.2. Исполнитель поручил лечение животного лицу, которое не имеет права осуществлять соответствующую деятельность, и это привело к невозможности полного излечения, что должным образом подтверждено;

6.5.3. Невозможность полного излечения наступила в результате преднамеренных действий персонала исполнителя или третьих лиц в то время, когда животное было передано Исполнителю, что должным образом подтверждено.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.7. В случае возникновения необходимости проведения хирургического вмешательства животному, Потребитель подписывает Согласие на проведение операций/процедуры, в противном случае необходимые манипуляции производиться не будут.

6.8. Стороны признают, что в связи с особенностями услуг, которые предоставляются, возможным наступлением неблагоприятных последствий без вины Сторон, в частности: гибель животного, невозможность полного излечения животного.

6.9. Стороны договорились, что в случае гибели животного, при отсутствии вины Исполнителя, Потребитель обязан в полном объеме оплатить услуги, предоставляемые по настоящему Договору, в том числе, содержания животного, а также оплатить услуги по утилизации трупов животных в соответствии с расценками специализированных предприятий или забрать труп животного.

6.10. Стороны договорились, что в случае гибели животного по вине исполнителя, Исполнитель несет ответственность в пределах стоимости услуг по настоящему договору, оплаченной Потребителем, а также рыночной стоимостью соответствующего животного в г. Москве, с учетом породы, возраста, пола животного.

6.11. В случае, если животное Потребителя нанесло физические повреждения сотруднику ООО «БелАнта», Потребитель несет материальную ответственность за вред, причиненный личности или имуществу сотрудника ООО «БелАнта», в соответствии с положениями гл.59 ГК РФ.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. Лист назначений, квитанции об оплате услуг Исполнителя и иные документы, оформляемые при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его специалистами, а также документы с результатами о лечебно-диагностических манипуляциях выполненных другими ветеринарными специалистами и организациями в период действия настоящего договора считаются неотъемлемой частью данного договора. Исполнитель вправе отказать в рассмотрении претензии по предоставленным услугам со стороны Потребителя без предоставления этих документов. После получение мотивированной претензии в течение 2-х дней с момента предоставления услуг, спор между Сторонами рассматривается администрацией Исполнителя. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим Законодательством РФ.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (для споров с юридическими лицами) или в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности (для споров с физическими лицами).

7.4. При невыполнении Потребителем условий, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить выполнение настоящего договора.



7.5. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, они будут использовать исключительно следующие адреса электронной почты:  
От имени Исполнителя: адреса с доменным именем @belanta.ru.  
От имени Потребителя – адреса электронной почты, указанные при регистрации на сайте или при заполнении информации в клинике.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К отношениям между Потребителем и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Потребителем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.3. Потребитель выражает свое согласие на:

– Получение от Исполнителя SMS-сообщений и/или электронных писем, а также звонков на мобильный телефон о сроках, порядке, условиях проведения и оказания услуг, а также изменении информации, об акциях и других мероприятиях,

– Осуществление фото и видео съемки Пациента в ходе оказания услуг. Данные записи могут быть использованы для разрешения конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть между Потребителем и Исполнителем, для служебных расследований, для научных и образовательных целей.

– Обработку его персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Заключая договор, Потребитель выражает свое полное согласие с настоящей офертой и Политикой конфиденциальности. Все указанные документы размещены на сайте, а также на территории ветеринарных клиник Исполнителя в общем доступе.

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «БелАнта»
Юридический адрес	117519 г.Москва, ул. Красного Маяка, д.2
Почтовый адрес	115408 г.Москва, ул. Паромная, д.9, корп.1
ИНН/КПП	7726076267 / 772601001
Банк	АО «РМБ» БАНК
Расчетный счет	40702810200000000186
Корреспондентский счет	30101810445250000328
БИК	044525328
Код ОКПО	28930315
Код ОКВЭД	85.20
Тел/факс	(495)3427184