

## **ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

*Владелец животного сам принимает решение о лечении своего питомца и вправе отказаться от услуг клиники. Принимая решение лечиться в нашей клинике, он этим самым соглашается с нижеперечисленными положениями.*

1. Прием в клинике осуществляется только специалистами, имеющими право оказания ветеринарной помощи.
2. Выписки из истории болезни животных готовятся в течение \_\_5\_\_ дней и выдается регистратурой клиники.
3. В помещении клиники собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки - в переносках, мелкие животные, птицы, рептилии - в клетках или контейнерах.
4. В ночное время запрещается нахождение на территории клиники более \_2\_ человек с одним животным.
5. Владельцы животных, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также проявляющие неуважение к персоналу клиники, не обслуживаются.
6. Лица, не достигшие возраста 18 лет, не допускаются в клинику с животными без сопровождения родителей.
7. Персонал клиники имеет право отказать в помощи агрессивным животным.
8. Фото и видеосъемка в помещениях ветеринарной клиники запрещена.

### **ПРАВИЛА ПРИЕМА**

1. Прием врачами клиники осуществляется в порядке очереди.
2. При обращении в клинику за ветеринарной помощью владельцу животного при себе необходимо иметь следующие документы: паспорт владельца животного, ветеринарный паспорт животного.
3. Вне очереди принимаются животные, которые нуждаются в экстренной ветеринарной помощи (кровотечение, заворот желудка, автотравма, падение с высоты, роды, судороги, узи по направлению врачей клиники после первичного приема).
4. Владельцы животных, записавшиеся на прием предварительно, принимаются врачом в назначенное время.
5. Владельцы животных, записавшиеся на прием предварительно и опоздавшие к назначенному времени принимаются в порядке очереди.
6. При поступлении животного, которому требуется экстренное хирургическое вмешательство, в интересах спасения его жизни, оперируется вне очереди.
7. При первичном обращении в клинику врачом проводятся: осмотр, консультация, постановка предварительного диагноза.
8. При повторном обращении к врачу по текущему заболеванию производятся: осмотр, корректировка лечения.
9. Первичный осмотр может быть осуществлен только в присутствии владельца животного.
10. При стационарном лечении процедуры могут осуществляться без участия владельца
11. Фиксация животного для осмотра врачом производится владельцем. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного.
12. Невыполнение владельцами животных назначений лечащего врача влечет отказ в дальнейшем оказании ветеринарной помощи.
13. При посещении ветеринарной клиники по причине другого заболевания, прием является первичным.
14. Если агрессивное животное невозможно зафиксировать, врач с согласия владельца вправе седировать животное. Отказ владельца от процедуры седации влечет отказ врача в оказании ветеринарных услуг животному.

### **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

1. Все ветеринарные услуги платные. Стоимость услуг указана в прейскуранте.

2. При обращении в клинику владельцем животного оплачивается стоимость каждого приема пациента (первичного, повторного и т.д.).
3. Лечебные и диагностические процедуры, а также препараты оплачиваются отдельно по прейскуранту.
4. Перед проведением дополнительных диагностических или лечебных процедур владелец животного обязан письменно подтвердить свое согласие на их проведение, а также оплатить их стоимости в этот же день в полном объеме.
5. Владелец животного вправе просить лечащего врача предварительно составить приблизительную смету предстоящих расходов.

## **РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛАБОРАТОРНАЯ И УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ДИАГНОСТИКА**

*При выборе методов исследования и диагностики врач обязан руководствоваться только интересами животного.*

### **Ультразвуковая диагностика.**

1. При исследовании органов брюшной полости, необходима 12-часовая голодная диета и нейтрализация газообразования в кишечнике препаратом «Эспумизан», в дозе, предписанной врачом.
2. Исследовать органы мочевыделительной системы желательно на наполненный мочевой пузырь.

### **Рентгенологическое исследование**

1. В кабинет рентгенологического исследования допускаются только лица, достигшие 18-летнего возраста.
2. Беременные женщины в кабинет рентгенологического исследования не допускаются.
3. Исследования проводятся с применением седативных препаратов.
4. Если исследование проводится под седативными препаратами, необходима 12-часовая голодная диета непосредственно перед исследованием.

### **Лабораторная диагностика**

1. Лабораторная диагностика проводится только после полной оплаты стоимости данных услуг.
2. Анализ мочи и кала берется только во время работы лаборатории. С момента забора мочи и кала, должно пройти не более 2-х часов.
3. Количество мочи для анализа должно быть не менее 3мл, меньшее количество не принимается в связи с искажением результата.
4. Анализ кала принимается строго в стеклянной или пластмассовой посуде без наполнителя-туалета.
5. Влагилицные мазки на овуляцию берутся только врачом-лаборантом в рабочее время лаборатории.
6. Все анализы готовятся в течение 1-5 суток.
7. Все результаты анализов владельцы получают у лечащего врача.
8. Биохимическое исследование крови проводится на предварительную 12-часовую голодную диету.

## **ХИРУРГИЧЕСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ЭВТАНАЗИЯ**

1. Животные перед операцией должны быть подготовлены согласно рекомендациям, которые были даны лечащим врачом.
2. Перед проведением хирургического вмешательства владелец животного обязан подписать документ, подтверждающий свое согласие на эту процедуру.
3. Перед любым оперативным вмешательством необходимо:
  - обследование по согласованию с лечащим врачом.
  - провести кардиологическое обследование (ЭКГ - собакам, ЭхоКГ - кошкам), если животному более 2-х лет, владелец вправе отказаться в письменном виде от обследования.
  - обеспечить животному голодную диету в течение 12 часов перед операцией.

4. Эвтаназия проводится только по медицинским показаниям, и на основании письменного заявления владельца животного. Врач вправе отказать в проведении этой процедуры при потенциально излечимом заболевании.

С правилами обслуживания посетителей ознакомлен(на)

ФИО \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /  
ПОДПИСЬ