

Правила оказания услуг
<https://www.belanta.vet>

г. Москва

Редакция от 20 июля 2017 года

1.1. Документы, оформляемые в ходе оказания ветеринарных услуг, являются неотъемлемой частью настоящего соглашения в части определения вида услуг, их объема, целей и сроков оказания.

1.2. Услуги могут быть оказаны как по месту нахождения подразделений Исполнителя (в ветеринарных клиниках), так и в иных местах по согласованию с Исполнителем.

1.3. Ветеринарные услуги оказываются в часы работы, установленные Исполнителем.

1.4. В ночное время запрещается нахождение на территории клиники более 2 человек с одним животным.

1.5. Прием врачами клиники осуществляется в порядке живой очереди и по предварительной записи. Владельцы животных, записавшиеся на прием предварительно, принимаются врачом в назначенное время. Владельцы животных, записавшиеся на прием предварительно и опоздавшие к назначенному времени принимаются в порядке очереди.

1.6. При обращении в клинику за ветеринарной помощью владельцу животного при себе необходимо иметь следующие документы: паспорт владельца животного, ветеринарный паспорт животного.

1.7. Время приёма Пациента не регламентировано, поэтому для тщательного всестороннего его осмотра Потребитель должен располагать достаточным запасом времени. В случае поступления Пациентов, требующих оказания экстренной помощи, а также при экстренных реанимационных мероприятиях, может быть задействован весь персонал ветеринарной клиники. В этом случае прием по живой очереди и по предварительной записи может приостанавливаться на необходимое время.

1.8. Во избежание травм животных и окружающих Потребитель обязан соблюдать следующие требования:

- собаки должны находиться на поводках и в намордниках,
- кошки и собаки мелких пород - в переносках,
- мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) - в клетках или контейнерах.

1.9. Услуги могут быть оказаны разово (при единовременном обращении) либо в рамках курса лечения.

1.10. При первичном обращении в клинику врачом проводятся: осмотр, консультация, постановка предварительного диагноза. При повторном обращении к врачу по текущему заболеванию производятся: осмотр, корректировка лечения.

1.11. Первичный осмотр может быть осуществлен только в присутствии владельца животного. При стационарном лечении процедуры могут осуществляться без участия владельца

1.12. При посещении ветеринарной клиники по причине другого заболевания, прием является первичным

1.13. Ветеринарные услуги включают возможность вмешательства в состояние здоровья Пациента для устранения или лечения заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания. Потребитель проинформирован о том, что при оказании услуги возможна вероятность проявления сопутствующих и побочных явлений (осложнений).

1.14. Если агрессивное животное невозможно зафиксировать, врач с согласия владельца вправе седировать животное. Отказ владельца от процедуры седации влечет отказ врача в оказании ветеринарных услуг животному.

1.15. Медицинские препараты, используемые при оказании услуг, оплачиваются отдельно по Прейскуранту.

1.16. Видео и фотосъемка в помещении ветеринарной клиники запрещена.

1.17. **РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛАБОРАТОРНАЯ И УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ДИАГНОСТИКА**

1.17.1. При выборе методов исследования и диагностики врач обязан руководствоваться только интересами животного.

1.17.2. **Ультразвуковая диагностика.**

1.17.2.1. При исследовании органов брюшной полости, необходима 12-часовая голодная диета и нейтрализация газообразования в кишечнике препаратом «Эспумизан», в дозе, предписанной врачом.

1.17.2.2. Исследовать органы мочевыделительной системы желательно на наполненный мочевой пузырь.

1.17.3. **Рентгенологическое исследование**

1.17.3.1. В кабинет рентгенологического исследования допускаются только лица, достигшие 18-летнего возраста.

1.17.3.2. Беременные женщины в кабинет рентгенологического исследования не допускаются.

1.17.3.3. Исследования проводятся с применением седативных препаратов.

1.17.3.4. Если исследование проводится под седативными препаратами, необходима 12-часовая голодная диета непосредственно перед исследованием.

1.17.4. **Лабораторная диагностика**

1.17.5. Лабораторная диагностика проводится только после полной оплаты стоимости данных услуг.

1.17.6. Анализ мочи и кала берется только во время работы лаборатории. С момента забора мочи и кала, должно пройти не более 2-х часов.

1.17.7. Количество мочи для анализа должно быть не менее 3мл, меньшее количество не принимается в связи с искажением результата.

1.17.8. Анализ кала принимается строго в стеклянной или пластмассовой посуде без наполнителя-туалета.

1.17.9. Влагилицные мазки на овуляцию берутся только врачом-лаборантом в рабочее время лаборатории.

1.17.10. Все анализы готовятся в течение 1-5 суток.

1.17.11. Все результаты анализов владельцы получают у лечащего врача.

1.17.12. Биохимическое исследование крови проводится на предварительную 12-часовую голодную диету.

1.18. **ХИРУРГИЧЕСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ЭВТАНАЗИЯ**

1.18.1. Животные перед операцией должны быть подготовлены согласно рекомендациям, которые были даны лечащим врачом.

1.18.2. Перед проведением хирургического вмешательства владелец животного обязан подписать документ, подтверждающий свое согласие на эту процедуру.

1.18.3. Перед любым оперативным вмешательством необходимо:

- обследование по согласованию с лечащим врачом.

- провести кардиологическое обследование (ЭКГ - собакам, ЭхоКГ - кошкам), если животному более 2-х лет, владелец вправе отказаться в письменном виде от обследования.

- обеспечить животному голодную диету в течение 12 часов перед операцией.

1.18.4. Эвтаназия проводится только по медицинским показаниям, и на основании письменного заявления владельца животного. Врач вправе отказать в проведении этой процедуры при потенциально излечимом заболевании.