

ПАМЯТКА ПО ОПОЗДАНИЯМ

С целью своевременного и качественного оказания ветеринарных услуг вашим питомцам, просим вас приходить вовремя к началу приема, лечения и обследования. Мы ценим время каждого нашего клиента и стремимся к тому, чтобы прием начинался согласно времени, указанному в записи.

Если Вы все же опоздали, просим отнестись с пониманием к следующим правилам, принятым в нашей ветеринарной клинике:

- При опоздании на прием более чем на 20 минут, длительность которого составляет 40-60 минут, мы оставляем за собой право отказать в приеме по причине возможного оказания некачественного ветеринарного обслуживания. Оставшегося времени может быть недостаточно для полного сбора истории болезни, внимательного осмотра и принятия доктором верного решения по постановке диагноза и назначению обследования или дальнейшего лечения. Прием будет оказан только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

- При опоздании на прием более чем на 10 минут, длительность которого составляет 30 минут, мы оставляем за собой право отказать в приеме по причине возможного оказания некачественного ветеринарного обслуживания. Прием будет оказан только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

- При опоздании на прием более чем на 5-10 минут, мы оставляем за собой право отказать в приеме по причине возможного оказания некачественного медицинского обслуживания. Прием будет оказан только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

В случае сокращенного приема оплата производится в полном объеме, т.к. ветеринарные услуги будут оказаны при более интенсивной работе персонала, и ветеринарная клиника полностью принимает на себя ответственность за качество оказанных ветеринарных услуг.

При опоздании или отсутствии возможности посещения в ранее записанное время просьба сообщать администратору по тел. 8-495-150-55-58